

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste.

Rekisterin nimi

Asiakaspalvelujärjestelmä

Rekisterinpitäjä

StepUp Oy (myöhemmin StepUp Show School)

Y-tunnus 0666613-7

Kaikukatu 4 A

00530 Helsinki

Puh. (09) 7746 1730

Yhteyshenkilö

Marco Barrios

etunimi.sukunimi@stepup.fi

Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakassuhteiden hoitaminen ja markkinointi.

Rekisterin tietosisältö

Perustiedot kuten nimi, osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, syntymäaika, yhteystiedot sekä alaikäiseltä huoltajan yhteystiedot.

Asiakkuuteen liittyvät tiedot, rekisteröityyn kohdistetut ja tarjotut edut, palvelut ja kampanjat sekä niiden käyttö. Palautteet, reklamaatiot ja muu asiakkuuteen liittyvä yhteydenpito, viestintä ja toimenpiteet sekä laskutukseen ja perintään liittyvä tiedot.

Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot.

Verkkokaupan osalta käsitellään lisäksi seuraavia tietoja:

Asiakasnumero ja salasana.

Tilausten käsittelyyn, toimittamiseen ja palauttamiseen liittyvät tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröinnin yhteydessä asiakkaan itsensä antamat tiedot.

Julkiset osoite- ja puhelinnumeropalvelut.

Tietojen luovutus

StepUp Show School ei luovuta tietoja kolmansille osapuolille.

Rekisterin suojaus

Asiakaspalvelujärjestelmän tiedot tallennetaan salasanasuojattuun tietokantaan. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu ja joille on myönnetty pääkäyttäjän myöntämä käyttäjätunnus.

Tarkastus- ja kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu.

Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys rekisteriasioita hoitavaan henkilöön.

Tarkastuspyyntö on allekirjoitettava. Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää rekisterinpitäjän päätoimipisteessä osoitteessa Kaikukatu 4 A, 00530 Helsinki.